



Check list Check loss

หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุระบบประสาท (ศอป.)
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดความครบถ้วน สมบูรณ์ และถูกต้องของเวชระเบียน และสิทธิการรักษาได้รับการตรวจสอบ
สิทธิการรักษาเรียบร้อย โรงพยาบาลไม่สูญเสียรายได้ การทำงานสะดวกรวดเร็ว

วิธีดำเนินการ

1. กำหนดแนวทางการตรวจสอบสิทธิการรักษา ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน และมีการบันทึกสิ่งที่ยังต้อง
ติดตามและมีการส่งต่อ Chart จำหน่ายทุก Chart
2. การปฏิบัติมีการตรวจสอบซ้ำและการติดตามในส่วนที่ยังไม่เรียบร้อย ของเวชระเบียน หรือการติดตาม
ญาติ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน
3. การสรุปตามแนวทาง ประเมินผล และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในแผนก

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. Chart จำหน่าย ได้รับการตรวจสอบสิทธิการรักษา ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ทุก Chart คิดเป็น
ร้อยละ 100
2. การตรวจสอบซ้ำและการติดตามในส่วนที่ยังไม่เรียบร้อย ของเวชระเบียน หรือการติดตามญาติ การให้
ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100

3. อัตราความพึงพอใจของญาติต่อระบบการประสานงานเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของเวชระเบียน คิดเป็น ร้อยละ 86.79
4. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พยาบาลต่อการจัดทำโครงการ Check list Check loss คิดเป็น ร้อยละ 100

สิ่งที่ได้จากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

หอผู้ป่วยได้จัดทำโครงการ Check list Check loss เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของเวชระเบียน การระบุตัวผู้ป่วยครบถ้วนถูกต้องเพื่อส่งงานต่อในสิ่งที่ยังไม่เรียบร้อย เช่น สิทธิคำรักษา การฝากคืนของมีค่า ข้อมูลผู้ป่วยเพื่อให้ระบบการสื่อสารภายในหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพพบบริการได้มาตรฐานและพร้อมบริการพึงพอใจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล มีผลดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาที่พบหน้างานที่ส่งผลเสียต่อการให้บริการ เช่น เกิดความล่าช้า และนำปัญหามาหาแนวทางแก้ไขการหาข้อตกลงร่วมกันและสร้างแนวทางปฏิบัติร่วมกัน
2. ได้แนวทางการทำงานใหม่ มีใบ Check list chart จำหน่าย ใช้ในหอผู้ป่วยคัดลยกรรมอุบัติเหตุระบบประสาท
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันตามข้อตกลง เกิดระบบการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน
4. เพิ่มความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการทำงานส่งต่อข้อมูลกันได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องลดระยะเวลาในการตรวจสอบเวชระเบียน
5. ญาติเกิดความพึงพอใจต่อระบบการประสานงานส่งต่อข้อมูลของเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 1 : ทบทวนแนวทางการดูแลและการปฏิบัติ



ภาพที่ 2 : ทำแนวทางปฏิบัติลงสู่นางาน

Check list chart จำหน่าย
หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุระบบประสาท ฉก.2

ชื่อ -สกุลผู้ป่วย นาย โยธ สมศิริพันธ์ ๘๘ ปี
 HN:211-90-52 AN:64089665

วันที่จำหน่าย ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

สถานะ chart ก่อนจำหน่าย พร้อม

ไม่พร้อมเนื่องจาก...

รอยโรค รอลิซิท่ารักษา

รอนิยา ค้างใบยินยอมการรักษา การผ่าตัด หรือการเซ็นปฏิเสธผ่าตัด (โปรดตรวจสอบหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก)

ค้างประเมินสมรรถนะ รอส่งส่งคนส่งกระดาษ

อื่นๆ

นางสาววิมล นวกรัตน
 ผู้ตรวจสอบระดับวิชาชีพปฏิบัติการ

Check list chart จำหน่าย
หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุระบบประสาท ฉก.2

ชื่อ -สกุลผู้ป่วย นาย ชุติบ นาคี 70 ปี
 HN:162-20-37 AN:64058483

วันที่จำหน่าย ๑๖/๘/๖๔

สถานะ chart ก่อนจำหน่าย พร้อม

ไม่พร้อมเนื่องจาก...

รอยโรค รอลิซิท่ารักษา

รอนิยา ค้างใบยินยอมการรักษา การผ่าตัด หรือการเซ็นปฏิเสธผ่าตัด (โปรดตรวจสอบหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก)

ค้างประเมินสมรรถนะ รอส่งส่งคนส่งกระดาษ

อื่นๆ consult ๑๖/๘/๖๔

ผู้ตรวจสอบ [Signature]
 น.ส.พิชญานันท์ สุขสมันท์
 พยาบาลวิชาชีพ

ภาพที่ 3 : ผลการใช้แนวทางปฏิบัติ



ภาพที่ 4 : ญาติพึงพอใจต่อการบริการ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ◆ การบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ของเวชระเบียน
- ◆ การทำงานเป็นทีมสหสาขา ร่วมมือ ร่วมใจ ใฝ่เรียนรู้
- ◆ ดูแลผู้รับบริการ แบบองค์รวมด้วย หัวใจความเป็นมนุษย์
- ◆ ส่งเสริมให้ระบบบริการมีประสิทธิภาพผู้รับบริการพึงพอใจ

